

# Правила покупки электронного билета

## 1. Электронный билет

Электронный билет на автобус, это безбумажная форма обычного билета. Так же как и обычный билет на автобус, электронный билет является документом, удостоверяющим договор автобусной перевозки между пассажиром и компанией-перевозчиком. Но есть важное отличие – в удобстве использования. Электронный билет на автобус можно купить не выходя из дома (офиса), не тратя время на очереди и поездку до кассы. Электронный билет является именованным, то есть он оформляется на того человека который совершает поездку. При посадке в автобус достаточно предъявить только документ удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет. В целях ускорения и упрощения покупки билетов на группу лиц или семью данные записываются только на одного из пассажиров по Вашей договоренности.

**Обратите внимание: Вы можете приобрести не более 4 билетов в одном заказе. Если Вам нужно больше билетов, повторите процедуру заказа.**

## 2. Оформление билета

### ШАГ 1.

Для начала выберите дату поездки. Затем выберите пункт назначения – достаточно ввести первые три буквы, чтобы открылся список пунктов. Нажав кнопку «Найти», система найдет рейсы, проходящие через этот пункт.

### ШАГ 2.

Просмотрев предложенные рейсы и определившись со временем отправления, нажмите на ссылку «выбрать»

### ШАГ 3.

В таблице с местами выберете подходящее для Вас место/места. Красным отмечены уже занятые места. Как правило, в большинстве автобусов нечетные места находятся возле окна. Ввиду особенностей резервирования мест, Вы можете выбрать не более 4-х мест. К тарифу одного билета добавляется комиссия за продажу билета в размере 50 тенге. После выбора мест необходимо заполнить идентификационные поля: фамилию с именем и номер удостоверяющего документа. Также желательно заполнить необязательное, но настоятельно рекомендуемое поле с телефоном, по которому Служба поддержки сможет связаться с Вами в случае каких-то важных изменений в рейсе. Заполните поле электронной почты и Вам придет письмо, с данными о купленных билетах. Ознакомившись с публичным договором, если согласны с условиями договора, поставьте галочку. Несогласие с условиями договора делает невозможным покупку билетов посредством сайта – обратитесь тогда в кассы автовокзала для оформления билетов. Проверьте правильность заполненных данных, и нажмите кнопку «перейти к оплате»

**Примечание: В данный момент отсутствует возможность покупки багажного билета, тем не менее, Вы можете его приобрести в кассах автовокзала без очереди, перед отправкой рейса.**

### ШАГ 4.

Система снова проверит доступность выбранных Вами мест и резервирования их на 10 минут – время необходимое для оплаты банковской картой. В случае если место (одно из мест) будет уже занято – Вам необходимо будет повторить действия сначала, с выбором других мест. После успешного резервирования мест система перенаправит Вас на безопасную платежную страницу Processing.kz для оплаты билета/ов.

**Уважаемые клиенты! Для выполнения данной операции у Вас на карточке должна быть открыта возможность оплаты через Интернет. Для этого Вам необходимо обратиться в свой банк. Также у Вас должна быть достаточная на карточном счете для проведения этой операции.**

Следуя инструкциям процессинга, оплатите билеты. Здесь Вы можете ознакомиться с инструкцией «Как сделать оплату» [http://processing.kz/ru/services/for\\_buyers/44](http://processing.kz/ru/services/for_buyers/44). Также посмотрите рекомендации по безопасной оплате [http://processing.kz/ru/services/for\\_buyers/45](http://processing.kz/ru/services/for_buyers/45) .

После успешной оплаты Вы будете перенаправлены на страницу с данными Вашего заказа. Поздравляем Вы купили билет(ы)! Теперь Вам достаточно подойти к моменту посадки в автобус с документом, удостоверяющим личность!

**Примечание: Будьте внимательны при оплате – Вам отводится 10 минут для совершения этой операции. Обратите внимание на надежность и скорость Вашего Интернет-соединения, заранее подготовьте банковскую карту, внимательно ознакомьтесь с данными правилами и правилами оплаты банковской картой. Также лица планирующие поездку и оплачивающие, могут быть разными.**

Связаться со службой поддержки вы можете, написав письмо в [support@saparzhai.kz](mailto:support@saparzhai.kz)