

Утверждаю

Директор ТОО «Сапаржай-Астана»

_____ Суендыков Т.К.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг бронирования и продажи проездного документа (далее именуемый по тексту «Билет») посредством Интернет-ресурса, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ТОО «Сапаржай-Астана», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Суендыкова Т.К., действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг бронирования и покупки билетов;

Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.saparzhai.kz>, посредством которого обеспечивается отображение информации о расписании рейсов, тарифах и провозной плате, сборах, наличии мест по оказанию транспортных и других видов услуг, предоставляемых населению перевозчиками и/или исполнителями услуг.

Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг бронирования, оформления и продажи перевозок, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Предприятия по заключенному договору оферты.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание услуг оформления и продажи услуг перевозки и других», опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.saparzhai.kz>.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Предприятием.

Прейскурант — действующий систематизированный перечень услуг Предприятия с ценами, публикуемый на веб-сайте.

Служба поддержки — специальный отдел Исполнителя, ежедневно контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями по электронной почте support@saparzhai.kz.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по оформлению и продаже перевозок (далее именуемые по тексту «Услуги») в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 п.1 Гражданского Кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг, которые такое Предприятие (организация) по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: www.saparzhai.kz является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (ст.395-ст.397 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.389, ст. 393 п.1 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

3.4. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего Договора является подтверждение Заказчиком факта ознакомления с условиями данного договора, отсутствие у ЗАКАЗЧИКА неоплаченных заказов.

3.5. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем установки отметки на шаге «перейти к оплате» на веб-сайте Исполнителя, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем.

3.6. Датой заключения договора является время оплаты электронного билета посредством Интернет-ресурса www.saparzhai.kz.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Предоставлять Заказчику информацию о расписании движения автомобильного транспорта и наличии свободных мест в транспортном средстве на страницах Интернет-ресурса www.saparzhai.kz.

4.1.2. Осуществлять временное резервирование свободных мест в транспортном средстве в течении 10 минут на время оплаты заказа.

4.1.3. Предоставить доступ к платежным системам с выдачей необходимой информации (кода) для платежной системы.

4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.1.5. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.2.1. Изменять настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на ресурсе www.saparzhai.kz.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Приостановить оказание услуг в связи с проведением необходимых работ.

4.2.4. Приостановить оказание услуг при нарушении условий Договора.

4.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

4.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, предлагаемыми Исполнителем на веб-сайте www.saparzhai.kz.

4.3.2. Соблюдать условия Договора по оказанию данной услуги.

4.3.3. Своевременно оплатить Услуги Исполнителя.

4.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставление услуг в соответствии с Договором.

4.4.2. Возвратить электронный билет согласно Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг по продаже электронного билета по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя и оплачивается Заказчиком по факту оказания услуг.

5.2. Порядок проведения электронных платежей, необходимые реквизиты указываются на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.saparzhai.kz.

5.3. Возврат стоимости проезда производится на основании документов, удостоверяющих личность, и документа, подтверждающего факт оплаты, согласно Правилам автомобильных перевозок пассажиров, действующих на территории Республики Казахстан.

5.4. Стоимость услуги по продаже электронного билета возврату не подлежит.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Качество каналов связи общего пользования, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам, находится вне границ ответственности сторон данного Договора.

6.2. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Заказчику. Советы и информация, предоставляемые Заказчику, не могут рассматриваться как гарантии.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам отсутствия свободных мест в транспортном средстве на время, выбранное Заказчиком.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг перевозчиком.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс - мажорных обстоятельств.

6.6. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами с использованием личных данных Заказчика, указанных им при регистрации.

6.7. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Казахстан.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов

государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения (п. 3.6) и действует до момента выполнения сторонами своих обязательств.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

11.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

11.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Казахстан и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

11.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

11.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Казахстан.

11.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

11.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также локальными нормативными документами Предприятия, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Казахстан.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

12.2. Реквизиты Предприятия:

ТОО «Сапаржай -Астана»
010000, г. Астана, ул. Гёте 5
РНН 620 300 007 954
ИИК KZ02998ВТВ0000003057
столичный филиал
АО «Цеснабанк» г. Астана
БИК TSESKZKA
БИН 051040003322